

FORMULAIRE DE RETRACTATION

Ce formulaire, dûment complété, doit être renvoyé Comforium par envoi recommandé avec accusé de réception à l'adresse reprise ci-dessous, au plus tard dans un délai de 14 jours calendrier, prenant cours à compter du lendemain du jour de la livraison du produit au consommateur.

COMFORIUM BVBA - Service Rétractation
Schoonmansveld 24,
2870 Puurs
Belgique

1. Livraison concernée

Nom	
Prénom	
Adresse	
N° de commande	
Date de livraison	

ATTENTION :

Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ou qui, du fait de leur nature, ne peuvent être réexpédiés ou sont susceptibles de se détériorer rapidement.

Il s'agit du cas où Comforium vend un produit réalisé sur mesure ou adapté aux demandes spécifique du client (ex : meubles découpés sur mesure, choix d'une couleur en particulier, confection d'un salon selon les desideratas du consommateur...).

La fiche produit spécifie s'il s'agit d'un bien standard ou personnalisé. A défaut de précision, le produit est réputé être standard.

2. Objet du droit de rétractation

Je soussigné,..... déclare exercer mon droit de rétractation en ce qui concerne les articles suivants :

Codes	Articles	Quantité	Enlèvement par les transporteurs Comforium	
			OUI	NON

Le (jour) (mois) (année)

Signature:

Dès réception de votre demande, nous vous confirmerons par mail l'activation de la procédure de retour.

De même, nous vous enverrons les instructions détaillées relatives aux délais, modalités,... de retour du produit ainsi que les informations relatives aux frais de renvoi du produit, qui sont à l'entière charge du consommateur.

Rappel des conditions nécessaires au remboursement du produit retourné :

Aucun retour ne sera accepté :

- Si les articles retournés ont été visiblement utilisés ou endommagés du fait du client et que cette utilisation ou ces dommages rendent les articles impropres à la vente.
- Si l'emballage d'origine du produit n'est pas intact.

A la réception du produit, Comforium vérifie la conformité du colis, de l'emballage, l'état de fonctionnement du produit,... A défaut d'être conforme, le retour de la marchandise sera refusé par Comforium.

Une indemnité pourra être réclamée par Comforium dans le cas où il s'avère que le consommateur a fait usage du produit au-delà de ce qui est rendu nécessaire par l'exercice de son droit de rétractation.